**2.1 Use case**

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC001 |
| *Use case name* | Registrazione |
| *Participating*  *Actors* | Nuovo cliente |
| *Flow of events* | 1. L’utente preme sul pulsante registrati 2. Appare un form dove inserire i dati del cliente 3. Inserisci nome 4. Inserisci cognome 5. Inserisci data di nascita 6. Inserisci indirizzo 7. Inserisci città 8. Inserisci CAP 9. Inserisci e-mail 10. Inserisci password 11. Inserisci numero di cellulare 12. Preme il tasto “registrati” 13. Arriva una mail al cliente dell’avvenuta registrazione |
| *Entry conditions* | L’utente non è registrato e si trova sulla pagina di registrazione di DressShop. |
| *Exit conditions* | Il cliente è registrato al sito DressShop |
| *Quality*  *requirements*uq | * Il sistema deve inserire nel database il nuovo cliente criptando la password * Il cliente deve ricevere una mail nell’arco di 5 minuti di conferma della registrazione |
| *Exception* | * Se il sistema trova un errore al punto 3 rimanda al caso d’uso: [UC038](#UC038) * Se il sistema trova un errore al punto 4 rimanda al caso d’uso: [UC040](#UC040) * Se il sistema trova un errore al punto 5 rimanda al caso d’uso: [UC026](#UC026) * Se il sistema trova un errore al punto 6 rimanda al caso d’uso: [UC041](#UC041) * Se il sistema trova un errore al punto 7 rimanda al caso d’uso: [UC042](#UC042) * Se il sistema trova un errore al punto 8 rimanda al caso d’uso: [UC030](#UC030) * Se il sistema trova un errore al punto 9 rimanda al caso d’uso: [UC028](#UC028) * Se il sistema trova un errore al punto 10 rimanda al caso d’uso: [UC027](#UC027) * Se il sistema trova un errore al punto 11 rimanda al caso d’uso: [UC031](#UC031) |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC002 |
| *Use case name* | Login |
| *Participating*  *Actors* | Utente registrato al sito DressShop |
| *Flow of events* | 1. L’utente clicca sul bottone Log-In 2. All’utente viene riferito che se non è ancora registrato deve cliccare su “registrati” 3. Inserisce e-mail 4. Inserisce password 5. L’utente preme il tasto accedi 6. L’utente accede e gli viene mostrata una schermata di benvenuto |
| *Entry conditions* | Un utente registrato a DressShop si collega al sito |
| *Exit conditions* | Il cliente ha accesso alle funzioni del sistema quali: acquisti, modifica cliente, resi. |
| *Quality*  *requirements*uq | * Tempi di risposta non superiori ai 5s. |
| *Exception* | * Se il sistema trova un errore al punto 3 manda al caso d’uso: [UC043](#UC043) * Se il sistema trova un errore al punto 4 manda al caso d’uso: [UC044](#UC044) |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC003 |
| *Use case name* | Spedizione |
| *Participating*  *Actors* | Cliente registrato, Corriere, Magazziniere |
| *Flow of events* | 1. Dopo che il cliente ha confermato l’acquisto arriva un’e-mail al Magazziniere che indica i prodotti che l’utente ha acquistato 2. Il Magazziniere si occupa di preparare la spedizione e di affidarla al corriere 3. Il corriere si reca al punto vendita ritira gli articoli da recare a destinazione e fornisce al magazziniere il codice per il tracking della spedizione 4. Il magazziniere si occupa di comunicare nell’area utente del cliente il codice per il tracking 5. Il corriere dopo i tempi previsti consegna i prodotti all’utente |
| *Entry conditions* | Il cliente effettua un acquisto |
| *Exit conditions* | Il cliente riceve il prodotto a destinazione |
| *Quality*  *requirements*uq | * I tempi di spedizione devono non essere superiori a 7gg lavorativi |
| *Exception* |  |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC004 |
| *Use case name* | Modifica carte di credito |
| *Participating*  *Actors* | Cliente loggato |
| *Flow of events* | 1. Utente clicca sull’area utente personale 2. Preme sul pulsante “modifica utente” 3. Seleziona su “Modifica carte di credito” 4. Appare una schermata che mostra tutte le sue carte di credito inserite e può aggiungere una carta o eliminarla 5. Per aggiungere un metodo di pagamento si manda al caso d’uso [UC005](#UC005) 6. Per eliminare una carta di credito si manda al caso d’uso [UC006](#UC006) |
| *Entry conditions* | Il cliente ha effettuato il login |
| *Exit conditions* | Il cliente ha modificato il suo metodo di pagamento. |
| *Quality*  *requirements*uq |  |
| *Exception* |  |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC005 |
| *Use case name* | Aggiungi carta di credito |
| *Participating*  *Actors* | Cliente loggato |
| *Flow of events* | 1. Il cliente inserisce una nuova carta di credito 2. Inserisci numero carta di credito 3. Inserisci data di scadenza 4. Inserisci CVV 5. Inserisci nome 6. Inserisci cognome 7. L’utente conferma l’inserimento della carta |
| *Entry conditions* | Il cliente dal caso d’uso “Modifica metodo di pagamento” ha cliccato su “aggiungi metodo di pagamento” |
| *Exit conditions* | Il cliente ha modificato il suo metodo di pagamento. |
| *Quality*  *requirements*uq |  |
| *Exception* | * Se il sistema trova un errore al punto 2 manda al caso d’uso: [UC032](#UC032) * Se il sistema trova un errore al punto 3 manda al caso d’uso: [UC033](#UC033) * Se il sistema trova un errore al punto 4 manda al caso d’uso: [UC048](#UC048) * Se il sistema trova un errore al punto 5 manda al caso d’uso: [UC038](#UC038) * Se il sistema trova un errore al punto 6 manda al caso d’uso: [UC040](#UC040) |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC006 |
| *Use case name* | Elimina carta di credito |
| *Participating*  *Actors* | Cliente loggato |
| *Flow of events* | 1. Il cliente seleziona la carta di credito da eliminare 2. Il cliente conferma l’eliminazione |
| *Entry conditions* | Il cliente dal caso d’uso “Modifica metodo di pagamento” ha cliccato su “elimina metodo di pagamento” |
| *Exit conditions* | Il cliente ha eliminato il suo metodo di pagamento. |
| *Quality*  *requirements*uq |  |
| *Exception* |  |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC007 |
| *Use case name* | Visualizza fattura acquisto |
| *Participating*  *Actors* | Cliente loggato |
| *Flow of events* | 1. L’utente accede alla sua area personale 2. Clicca su visualizza ordini 3. Appare una schermata con lo storico prodotti e su ogni prodotto c’è un pulsante per visualizzare i dettagli dell’ordine e un pulsante per visualizzare la fattura 4. L’utente preme visualizza fattura 5. Appare la fattura di acquisto del prodotto 6. L’utente può decidere di salvarla in locale o di stamparla |
| *Entry conditions* | Il cliente è registrato ed ha effettuato almeno un acquisto |
| *Exit conditions* | Il cliente visualizza la fattura di acquisto |
| *Quality*  *requirements*uq |  |
| *Exception* |  |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC008 |
| *Use case name* | Modifica Carrello |
| *Participating*  *Actors* | Cliente loggato |
| *Flow of events* | 1. L’utente clicca su “Carrello” 2. Visualizza i prodotti all’interno di esso 3. Seleziona su “Cancella articolo” e il prodotto viene eliminato dal carrello 4. L’utente decide anche di aumentare la quantità di un prodotto già nel carrello di 1 unità 5. L’utente conferma le modifiche e prosegue con l’acquisto |
| *Entry conditions* | Il cliente è registrato ed ha inserito almeno un prodotto in carrello |
| *Exit conditions* | Il cliente ha modificato il carrello |
| *Quality*  *requirements*uq | * Il sistema deve tenere in sessione il carrello attuale dell’utente anche se si scollega |
| *Exception* | * Se l’utente vuole aumentare la quantità di un valore maggiore della quantità disponibile in magazzino il sistema non permette la modifica |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC009 |
| *Use case name* | Modifica dati utente |
| *Participating*  *Actors* | Utente loggato |
| *Flow of events* | 1. L’utente accede alla sua area personale e visualizza i form che può modificare: 2. Modifica nome 3. Modifica cognome 4. Modifica Data nascita 5. Modifica Indirizzo 6. Modifica Città 7. Modifica CAP 8. Modifica e-mail 9. Modifica Password 10. Modifica numero di cellulare 11. Preme il tasto “modifica” 12. L’utente ha modificato i suoi dati |
| *Entry conditions* | Il cliente è registrato ed ha effettuato l’accesso |
| *Exit conditions* | Il cliente ha modificato i suoi dati |
| *Quality*  *requirements*uq | * Criptare password |
| *Exception* | * Se il sistema trova un errore al punto 2 rimanda al caso d’uso: [UC038](#UC038) * Se il sistema trova un errore al punto 3 rimanda al caso d’uso: [UC040](#UC040) * Se il sistema trova un errore al punto 4 rimanda al caso d’uso: [UC026](#UC026) * Se il sistema trova un errore al punto 5 rimanda al caso d’uso: [UC041](#UC041) * Se il sistema trova un errore al punto 6 rimanda al caso d’uso: [UC042](#UC042) * Se il sistema trova un errore al punto 7 rimanda al caso d’uso: [UC030](#UC030) * Se il sistema trova un errore al punto 8 rimanda al caso d’uso: [UC028](#UC028) * Se il sistema trova un errore al punto 9 rimanda al caso d’uso: [UC027](#UC027) * Se il sistema trova un errore al punto 10 rimanda al caso d’uso: [UC031](#UC031) |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC010 |
| *Use case name* | Esaurimento scorte |
| *Participating*  *Actors* | Proprietario, cliente |
| *Flow of events* | 1. Il cliente ha appena comprato un articolo sul sito 2. Dopo tale acquisto il software verifica che la quantità di quel prodotto è scesa sotto la soglia minima prefissata. 3. Il software si occupa di inviare al proprietario una notifica su e-mail con oggetto “PRODOTTO IN ESAURIMENTO” con le specifiche di quel prodotto 4. Il proprietario avvisato dalla notifica decide di comprare un nuovo stock di quel prodotto dal rifornitore 5. Il nuovo carico arriva in magazzino |
| *Entry conditions* | Il cliente ha comprato un prodotto. |
| *Exit conditions* | Un rifornimento per il prodotto in questione è consegnato in magazzino |
| *Quality*  *requirements*uq | * Il sistema deve comunicare in tempi immediati al proprietario l’esaurimento di un prodotto. |
| *Exception* |  |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC011 |
| *Use case name* | Inserimento nuovi prodotti |
| *Participating*  *Actors* | Proprietario, magazziniere, gestore marketing |
| *Flow of events* | 1. Il proprietario del negozio compra in stock nuovi prodotti da un nuovo fornitore. 2. I nuovi prodotti arrivano al magazzino. 3. Il magazziniere si reca sul sito internet e accede alla sua area personale, tra le varie possibilità a disposizione preme su “*aggiungi un nuovo prodotto*” 4. Il magazziniere deve inserire i seguenti form: 5. Inserisci genere 6. Inserisci tipo 7. Inserisci nome 8. Inserisci foto 9. Inserisci taglia 10. Inserisci quantità 11. Inserisci colore 12. Il magazziniere conferma l’aggiunta di questo prodotto. 13. Il gestore marketing riceve un’e-mail che gli comunica l’aggiunta di un nuovo prodotto. 14. Il gestore marketing si reca sul sito internet e accede alla sua area personale, tra le varie possibilità a disposizione, sceglie su “*aggiungi prezzo*” 15. Il gestore marketing visualizza il nuovo articolo e compila un form indicando in Euro il prezzo che vuole per quel determinato prodotto. 16. Quindi conferma l’aggiunta del prezzo. |
| *Entry conditions* | Al magazzino arrivano nuovi prodotti |
| *Exit conditions* | Sul sito verranno mostrati i nuovi prodotti |
| *Quality*  *requirements*uq | * Il sistema deve comunicare in tempi immediati l’aggiunta di un prodotto nel sistema al gestore marketing. |
| *Exception* | * Se il sistema trova un errore al punto 5 rimanda al caso d’uso: [UC034](#UC034) * Se il sistema trova un errore al punto 6 rimanda al caso d’uso: [UC037](#UC037) * Se il sistema trova un errore al punto 7 rimanda al caso d’uso: [UC038](#UC038) * Se il sistema trova un errore al punto 8 rimanda al caso d’uso: [UC039](#UC039) * Se il sistema trova un errore al punto 9 rimanda al caso d’uso: [UC036](#UC036) * Se il sistema trova un errore al punto 10 rimanda al caso d’uso: [UC049](#UC049) * Se il sistema trova un errore al punto 11 rimanda al caso d’uso: [UC039](#UC039) * Se il sistema trova un errore al punto 15 rimanda al caso d’uso: [UC045](#UC045) |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC012 |
| *Use case name* | Modifica prezzo prodotti |
| *Participating*  *Actors* | Gestore marketing |
| *Flow of events* | 1. Il gestore marketing visualizza sul sito che un prodotto non è venduto da molto tempo, decide quindi di abbassare il prezzo. 2. Quindi si reca sul sito internet e accede alla sua area personale, tra le varie possibilità a disposizione, sceglie su “*modifica prezzo*” 3. Il sito mostra i prodotti disponibili sul sito. 4. Il gestore marketing trova il prodotto a cui vuole modificare il prezzo e lo seleziona. 5. Con un form inserisce il nuovo prezzo che vuole aggiungere. 6. Con un altro form il gestore marketing conferma il prezzo aggiunto e il prezzo è modificato e disponibile sul sito |
| *Entry conditions* | Scelta del gestore marketing |
| *Exit conditions* | Il nuovo prezzo è aggiornato sul sito |
| *Quality*  *requirements*uq | * Il sistema deve aggiornare in modo corretto il prezzo inserito |
| *Exception* | * Se il sistema trova un errore al punto 5 rimanda al caso d’uso: [UC045](#UC045) |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC013 |
| *Use case name* | Modifica quantità prodotti |
| *Participating*  *Actors* | Magazziniere |
| *Flow of events* | 1. Un carico di un prodotto già presente sul sito ma in esaurimento arriva in magazzino. 2. Il magazziniere si reca sul sito internet e accede alla sua area personale, tra le varie possibilità a disposizione preme su “*modifica quantità prodotto*”. 3. Il sito gli mostra i prodotti disponibili sul sito. 4. Il magazziniere trova il prodotto a cui vuole aumentare la quantità e lo seleziona. 5. Con un form sceglie la taglia del prodotto che vuole aggiungere. 6. Con un form inserisce la quantità dei prodotti arrivati. 7. Con un form conferma la modifica della quantità del prodotto. |
| *Entry conditions* | Al magazzino arrivano nuovi prodotti |
| *Exit conditions* | Sul sito viene modificata la quantità di prodotti disponibili |
| *Quality*  *requirements*uq | * Il sistema deve aggiornare in modo corretto la quantità di prodotti disponibili, sommando la quantità presente in passato con la quantità aggiunta dal magazziniere |
| *Exception* | * Se il sistema trova un errore al punto 5 rimanda al caso d’uso: [UC036](#UC036) * Se il sistema trova un errore al punto 6 rimanda al caso d’uso: [UC049](#UC049) |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC014 |
| *Use case name* | Inserimento promozione |
| *Participating*  *Actors* | Gestore marketing |
| *Flow of events* | 1. È arrivato un determinato periodo dell’anno e il gestore marketing decide di aggiungere una promozione. 2. Si reca sul sito internet e accede alla sua area personale, tra le varie possibilità a disposizione, sceglie su “*aggiungi promozione*”. 3. Il sito gli mostra i prodotti disponibili sul sito. 4. Il gestore marketing trova il prodotto a cui vuole aggiungere una promozione e lo seleziona. 5. Con un form inserisce in percentuale lo sconto che vuole aggiungere. 6. Il gestore marketing conferma la promozione e il prezzo è modificato e disponibile sul sito. |
| *Entry conditions* | Scelta del gestore marketing |
| *Exit conditions* | La promozione è disponibile sul sito |
| *Quality*  *requirements*uq | * Il sistema deve aggiornare in modo corretto il prezzo, calcolando lo sconto basato sul prezzo vecchio e il numero in percentuale aggiunto dal gestore marketing. |
| *Exception* | * Se il sistema trova un errore al punto 5 rimanda al caso d’uso: [UC046](#UC046) |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC015 |
| *Use case name* | Gestione reso lato cliente |
| *Participating*  *Actors* | Cliente di DressShop |
| *Flow of events* | 1. Ricevuto l’articolo a casa, il cliente si accorge che il prodotto acquistato non è conforme a quanto indicato sul sito o a quanto lui desiderava e vuole chiedere il reso. 2. Il cliente si reca sul sito web e accede alla propria area utente, recandosi nella sezione *storico acquisti.* 3. Scorrendo l’elenco degli acquisti effettuati trova quello relativo al prodotto in questione e lo seleziona. 4. Gli viene mostrato il riepilogo dell’ordine e un bottone che permette di chiedere il reso. 5. Il cliente chiede il reso e gli viene quindi mostrata una schermata che mostra un form che chiede di specificare il motivo del reso. 6. Il cliente lo specifica e prosegue, quindi gli viene mostrata un’altra pagina che chiede di confermare se l’indirizzo al quale ritirare il prodotto corrisponde con l’indirizzo di consegna; il cliente lo conferma. 7. Gli viene quindi chiesto di specificare il metodo di pagamento per il rimborso confermando quello inserito al momento dell’acquisto o specificandone uno nuovo, in tal caso si rimanda al caso d’uso: [UC004](#UC004) 8. Il cliente lo conferma, quindi procede nella richiesta di reso, sottomettendola. 9. A questo punto il sito web mostra una schermata che conferma l’avvenuta richiesta di reso e visualizza un file da stampare e applicare sull’imballaggio contente le informazioni necessarie alla spedizione. |
| *Entry conditions* | Il prodotto è consegnato al cliente. |
| *Exit conditions* | Il sito web conferma l’avvenuta richiesta. |
| *Quality*  *requirements*uq | * Il sito web deve controllare che tutti i campi necessari siano specificati per poter effettuare la richiesta; * il sito web deve produrre il file da apporre sull’imballaggio. |
| *Exception* | * Se il sistema trova un errore al punto 6 rimanda al caso d’uso: [UC047](#UC047) |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC016 |
| *Use case name* | Gestione reso: negozio |
| *Participating*  *Actors* | Cliente di DressShop, magazziniere, gestore marketing |
| *Flow of events* | 1. Successivamente alla richiesta da parte del cliente, il corriere ritira il prodotto da restituire al negozio. 2. Una volta giunto il prodotto in magazzino, il magazziniere si occupa di riporlo in magazzino e reinserirlo nel catalogo. 3. Il magazziniere accede alla propria area utente e cerca l’articolo nel catalogo tramite il codice prodotto. 4. Lo seleziona, sceglie il colore e la taglia corrispondenti al prodotto restituito e incrementa la quantità di uno. 5. Comunica al gestore marketing che la restituzione è andata a buon fine. 6. Il gestore marketing accede quindi alla propria area, cerca la richiesta di reso relativa al prodotto in questione ed effettua il rimborso; quindi archivia il reso come “*completato*”. |
| *Entry conditions* | Il cliente ha effettuato una richiesta di reso. |
| *Exit conditions* | Il reso è contrassegnato come “*completato*”. |
| *Quality*  *requirements*uq | * Il prodotto deve essere reinserito in catalogo e successivamente deve essere effettuato il rimborso pari al costo sostenuto dal cliente al momento dell’acquisto. |
| *Exception* | * Se il sistema trova un errore al punto 3 rimanda al caso d’uso: [UC011](#UC011) * Se il sistema trova un errore al punto 4 rimanda al caso d’uso [UC035](#UC035) o al caso d’uso [UC036](#UC036) |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC017 |
| *Use case name* | Modifica prodotto |
| *Participating*  *Actors* | Magazziniere |
| *Flow of events* | 1. In seguito alla modifica di un capo d’abbigliamento da parte del produttore, il magazziniere si reca sul proprio sito web intenzionato a modificare l’articolo corrispondente presente in catalogo. 2. Il magazziniere accede quindi alla propria area utente e cerca il prodotto che vuole modificare 3. Il sito web mostra quindi il prodotto corrispondente al codice selezionato e un form precompilato con tutti i dati relativi al prodotto nei campi del form. 4. Il magazziniere può decidere di: 5. Modificare genere 6. Modificare tipo 7. Modificare nome 8. Modificare foto 9. Modificare taglia 10. Modificare quantità 11. Modificare colore 12. Il magazziniere conferma le modifiche fatte premendo sul tasto “conferma” |
| *Entry conditions* | Il prodotto è inserito nel sistema (ma non necessariamente in catalogo). |
| *Exit conditions* | Il prodotto risulta inserito nel sistema con i dati modificati. |
| *Quality*  *requirements*uq | * L’articolo in seguito alla modifica mantiene lo stesso codice prodotto. |
| *Exception* | * Nel caso in cui il produttore comunica la cessazione della produzione per l’articolo in questione, si rimanda al punto 2 del caso d’uso [UC018](#UC018) * Nel caso in cui l’articolo non è più presente nel sistema, si rimanda al punto 3 del caso d’uso [UC011](#UC011) * Se il sistema trova un errore al punto 5 manda al caso d’uso [UC034](#UC034) * Se il sistema trova un errore al punto 6 manda al caso d’uso [UC037](#UC037) * Se il sistema trova un errore al punto 7 manda al caso d’uso [UC038](#UC038) * Se il sistema trova un errore al punto 8 manda al caso d’uso [UC039](#UC039) * Se il sistema trova un errore al punto 9 manda al caso d’uso [UC036](#UC036) * Se il sistema trova un errore al punto 10 manda al caso d’uso [UC049](#UC049) * Se il sistema trova un errore al punto 11 manda al caso d’uso [UC035](#UC035) |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC018 |
| *Use case name* | Rimozione articolo dal catalogo |
| *Participating*  *Actors* | Magazziniere, proprietario |
| *Flow of events* | 1. Il magazziniere riceve una notifica da parte del proprietario che chiede di rimuovere un articolo specificato. 2. Il magazziniere accede alla propria area intenzionato a rimuovere tale articolo dal catalogo. 3. Cerca quindi l’articolo che gli è stato comunicato e il sito web mostra una pagina con i dati relativi al prodotto e un bottone che consente di eliminarlo. 4. Il magazziniere clicca quindi sul bottone e conferma la cancellazione. |
| *Entry conditions* | Il proprietario comunica la rimozione di un articolo. |
| *Exit conditions* | L’articolo è rimosso dal catalogo. |
| *Quality*  *requirements*uq | * Il magazziniere deve ricevere la notifica da parte del proprietario entro un massimo di 5 minuti. |
| *Exception* |  |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC019 |
| *Use case name* | Gestione statistiche |
| *Participating*  *Actors* | Proprietario |
| *Flow of events* | 1. Il proprietario, a conclusione di un determinato periodo di tempo, è interessato a controllare le statistiche di vendita e avere report riguardo a i guadagni e le tipologie di prodotti venduti. 2. Accede quindi al sito e, riconosciuto dal sistema come proprietario, gli viene mostrato un pannello di controllo che consente di selezionare quali dati visualizzare. 3. Il proprietario visualizza quindi, per ogni prodotto quante unità ne sono state vendute e il relativo ricavo |
| *Entry conditions* | Il proprietario si autentica e viene riconosciuto come tale. |
| *Exit conditions* |  |
| *Quality*  *requirements*uq |  |
| *Exception* |  |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC020 |
| *Use case name* | Tentativo d’acquisto senza log-in |
| *Participating*  *Actors* | *Cliente* |
| *Flow of events* | 1. Il cliente si collega al sito 2. Cerca la tipologia di prodotto desiderato 3. Seleziona il prodotto 4. Si apre la pagina con i dettagli del prodotto. 5. Seleziona tra le taglie disponibili sulla destra della pagina 6. Seleziona il colore nella parte inferiore della pagina 7. Conferma l’aggiunta al carrello 8. Clicca sull’icona del carrello 9. Il cliente non ha effettuato l’accesso sul sito 10. Una volta autenticatosi, viene aggiunto il prodotto al carrello del cliente |
| *Entry conditions* | Il cliente accede al sito |
| *Exit conditions* | Il prodotto è aggiunto al carrello |
| *Quality*  *requirements*uq | * Il cliente una volta effettuato l’accesso avrà il prodotto nel proprio carrello |
| *Exception* | * Giunti al punto 9 si rimanda al caso d’uso [UC002](#UC002) |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC021 |
| *Use case name* | Acquisto Prodotto |
| *Participating*  *Actors* | *Cliente* |
| *Flow of events* | 1. Il cliente si collega al sito 2. Effettua l’accesso 3. Entra nell’area desiderata 4. Il cliente seleziona tra le varie scelte proposte dal sito web quella che desidera 5. Seleziona tra i vari prodotti il desiderato 6. Si apre la pagina con i dettagli del prodotto. 7. Seleziona tra le taglie disponibili sulla destra 8. Seleziona il colore nella parte inferiore della pagina 9. Quindi preme il bottone per aggiungerlo al carrello 10. Accede alla pagina del carrello 11. Se vuole può proseguire l’acquisto cliccando “avanti” 12. Il cliente sceglie il metodo di pagamento 13. Il cliente conferma l’indirizzo 14. Il cliente conferma l’acquisto |
| *Entry conditions* | Il cliente effettua il log-in |
| *Exit conditions* | Il cliente conferma l’acquisto |
| *Quality*  *requirements*uq |  |
| *Exception* | * Se il punto 2 viene saltato si rimanda al caso d’uso [UC020](#UC020) |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC022 |
| *Use case name* | Pagamento con carta |
| *Participating*  *Actors* | *Cliente* |
| *Flow of events* | 1. Il cliente seleziona il metodo di pagamento con carta 2. Il cliente sceglie una delle carte aggiunte in precedenza 3. Il cliente conferma l’acquisto |
| *Entry conditions* | Il cliente sceglie di pagare con la carta |
| *Exit conditions* | Il cliente inserire il codice corretto della carta |
| *Quality*  *requirements*uq |  |
| *Exception* | * Se il sistema trova un errore al punto 2 rimanda al caso d’uso [UC005](#UC005) |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC023 |
| *Use case name* | Saldo insufficiente |
| *Participating*  *Actors* | *Cliente* |
| *Flow of events* | 1. Il cliente seleziona il metodo di pagamento con carta 2. Il sito cerca di portare a termine l’acquisto prelevando l’importo dal conto associato al metodo di pagamento 3. Il credito sulla carta non è sufficiente 4. Il sito segnala l’errore all’utente e gli chiede di inserire una nuova carta |
| *Entry conditions* | Il cliente, durante la procedura di acquisto, visualizza la schermata relativa al pagamento |
| *Exit conditions* | Il cliente cambia metodo di pagamento |
| *Quality*  *requirements*uq |  |
| *Exception* | * Se il sistema trova un errore al punto 1 rimanda al caso d’uso [UC005](#UC005) |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC024 |
| *Use case name* | Tracking |
| *Participating*  *Actors* | Corriere, Cliente |
| *Flow of events* | 1. Dopo aver effettuato un acquisto, il cliente riceve una mail con il sito del corriere e il codice di tracciamento 2. Il Cliente accede alla propria e-mail 3. Seleziona la mail mandata dal sito dove ci sarà il link con il sito del corriere per effettuare il tracking e il numero tracciamento |
| *Entry conditions* | Il cliente ha acquistato un prodotto |
| *Exit conditions* | Il cliente deve avere il link al sito del corriere e il codice di tracking |
| *Quality*  *requirements*uq | * La mail deve arrivare al cliente entro un’ora dalla spedizione |
| *Exception* |  |
| *ID* | UC025 |
| *Use case name* | Rimuovi utente |
| *Participating*  *Actors* | Proprietario, cliente |
| *Flow of events* | 1. Il proprietario, intenzionato ad eliminare un cliente, accede al sito autenticandosi. 2. Gli viene mostrata una pagina che permette di scegliere due opzioni: visualizzare statistiche o gestire utenti. 3. Il proprietario sceglie la seconda. 4. Gli viene quindi mostrata una pagina dalla quale può cercare un utente tramite il relativo nome utente. 5. Il proprietario cerca quello desiderato e lo seleziona. 6. Gli viene mostrata quindi una pagina di riepilogo con i dati pubblici dell’utente e la possibilità di eliminarlo. 7. Il proprietario seleziona quest’ultima, quindi conferma. 8. Il sito mostra una schermata che conferma l’avvenuta eliminazione dell’account. |
| *Entry conditions* | Il proprietario decide di rimuovere un cliente |
| *Exit conditions* | Il cliente è stato rimosso correttamente dal proprietario e i suoi dati non sono più presenti nel sistema |
| *Quality*  *requirements*uq |  |
| *Exception* |  |

**CASI D’USO D’ECCEZIONE**

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC026 |
| *Use case name* | Errore nella validazione del form “*inserisci data di nascita*” |
| *Participating*  *Actors* | Utente |
| *Flow of events* | 1. L’utente non ha inserito la data nel formato gg/mm/aaaa o non ha inserito:  * gg > 0 & gg <= 31 * mm > 0 & mm <= 12  1. Il background della casella *data di nascita* nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio “d*ata di nascita non valida*” 2. L’utente corregge l’errore 3. Il background della casella *data di nascita* torna al colore di default e non segnala più l’errore |
| *Entry conditions* | Errore nella validazione dei campi del form |
| *Exit conditions* | La data di nascita, inserita correttamente, viene validata e accettata |
| *Quality*  *requirements*uq | * Ajax * JavaScript |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC027 |
| *Use case name* | Errore nella validazione del form “*inserisci Password*” |
| *Participating*  *Actors* | Utente |
| *Flow of events* | 1. L’utente non ha inserito una password conforme alle richieste:  * Psw >= 8 caratteri  1. Il background della casella *password* del form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio “*password non valida*” 2. L’utente corregge l’errore 3. Il background della casella *password* torna al colore di default e non segnala più l’errore |
| *Entry conditions* | Errore nella validazione dei campi del form |
| *Exit conditions* | La password, inserita correttamente, viene validata e accettata |
| *Quality*  *requirements*uq | * Ajax * JavaScript |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC028 |
| *Use case name* | Errore nella validazione del form “*inserisci e-mail*” |
| *Participating*  *Actors* | Utente |
| *Flow of events* | 1. L’utente non ha inserito l’e-mail nel formato richiesto: [prova@esempio.com](mailto:prova@esempio.com) 2. Il background della casella *e-mail* nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio “*e-mail non valida*” 3. L’utente corregge l’errore 4. Il background della casella *e-mail* torna al colore di default e non segnala più l’errore |
| *Entry conditions* | Errore nella validazione dei campi del form |
| *Exit conditions* | L’e-mail, inserita correttamente, viene validata e accettata |
| *Quality*  *requirements*uq | * Ajax * JavaScript |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC029 |
| *Use case name* | Errore nella validazione del form “*inserisci nome utente*” |
| *Participating*  *Actors* | Utente |
| *Flow of events* | 1. L’utente ha inserito un nome utente già presente nel DB 2. Il background della casella *nome utente* nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio “*nome utente non valido*” 3. L’utente corregge l’errore 4. Il background della casella *nome utente* torna al colore di default e non segnala più l’errore |
| *Entry conditions* | Errore nella validazione dei campi del form |
| *Exit conditions* | Il nome utente, inserito correttamente, viene validato e accettato |
| *Quality*  *requirements*uq | * Ajax * JavaScript |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC030 |
| *Use case name* | Errore nella validazione del form “*inserisci CAP*” |
| *Participating*  *Actors* | Utente |
| *Flow of events* | 1. L’utente non ha inserito un CAP nel formato richiesto:  * 5 numeri interi tra 0 e 9  1. Il background della casella *CAP* nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio “*CAP non valido*” 2. L’utente corregge l’errore 3. Il background della casella *CAP* torna al colore di default e non segnala più l’errore |
| *Entry conditions* | Errore nella validazione dei campi del form |
| *Exit conditions* | Il CAP, inserito correttamente, viene validato e accettato |
| *Quality*  *requirements*uq | * Ajax * JavaScript |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC031 |
| *Use case name* | Errore nella validazione del form “*inserisci numero cellulare*” |
| *Participating*  *Actors* | Utente |
| *Flow of events* | 1. L’utente non ha inserito un numero cellulare nel formato richiesto:  * 10 numeri interi tra 0 e 9  1. Il background della casella *numero cellulare* nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio “*numero cellulare non valido*” 2. L’utente corregge l’errore 3. Il background della casella *numero cellulare* torna al colore di default e non segnala più l’errore |
| *Entry conditions* | Errore nella validazione dei campi del form |
| *Exit conditions* | Il numero di cellulare, inserito correttamente, viene validato e accettato |
| *Quality*  *requirements*uq | * Ajax * JavaScript |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC032 |
| *Use case name* | Errore nella validazione del form “*inserisci numero carta di credito*” |
| *Participating*  *Actors* | Utente |
| *Flow of events* | 1. L’utente non ha inserito un numero di carta di credito nel formato richiesto: 16 numeri interi tra 0 e 9 2. Il background della casella *numero carta di credito* nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio “*numero carta di credito non valido*” 3. L’utente corregge l’errore 4. Il background della casella *numero carta di credito* torna al colore di default e non segnala più l’errore |
| *Entry conditions* | Errore nella validazione dei campi del form |
| *Exit conditions* | Il numero carta di credito, inserito correttamente, viene validato e accettato |
| *Quality*  *requirements*uq | * Ajax * JavaScript |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC033 |
| *Use case name* | Errore nella validazione del form “*inserisci data di scadenza carta di credito*” |
| *Participating*  *Actors* | Utente |
| *Flow of events* | 1. L’utente non ha inserito la data nel formato gg/mm/aaaa o non ha inserito:  * gg > 0 & gg <= 31, mm > 0 & mm <=12 * la data deve essere successiva a quella giornaliera  1. Il background della casella *data di scadenza carta credito* nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio “*data di scadenza carta di credito non valida*” 2. L’utente corregge l’errore 3. Il background della casella *data di scadenza carta di credito* torna al colore di default e non segnala più l’errore |
| *Entry conditions* | Errore nella validazione dei campi del form |
| *Exit conditions* | La data di scadenza carta di credito, inserita correttamente, viene validata e accettata |
| *Quality*  *requirements*uq | * Ajax * JavaScript |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC034 |
| *Use case name* | Errore nella validazione del form “*inserisci genere*” |
| *Participating*  *Actors* | Utente |
| *Flow of events* | 1. L’utente non ha inserito un genere nel formato richiesto:  * almeno 2 caratteri  1. Il background della casella *genere* nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio “*genere non valido*” 2. L’utente corregge l’errore 3. Il background della casella *genere* torna al colore di default e non segnala più l’errore |
| *Entry conditions* | Errore nella validazione dei campi del form |
| *Exit conditions* | Il genere, inserito correttamente, viene validato e accettato |
| *Quality*  *requirements*uq | * Ajax * JavaScript |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC035 |
| *Use case name* | Errore nella validazione Del Form “*inserisci colore*” |
| *Participating*  *Actors* | Utente |
| *Flow of events* | 1. L’utente non ha inserito un colore nel formato richiesto:  * almeno 2 caratteri  1. Il background della casella *colore* nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio “*colore non valido*” 2. L’utente corregge l’errore 3. Il background della casella *colore* torna al colore di default e non segnala più l’errore |
| *Entry conditions* | Errore nella validazione dei campi del form |
| *Exit conditions* | Il colore, inserito correttamente, viene validato e accettato |
| *Quality*  *requirements*uq | * Ajax * JavaScript |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC036 |
| *Use case name* | Errore nella validazione del form “*inserisci taglia*” |
| *Participating*  *Actors* | Utente |
| *Flow of events* | 1. L’utente non ha inserito nessuna delle taglie mostrate dal sito 2. Il background della casella *taglia* nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio “*nessuna taglia inserita*” 3. L’utente corregge l’errore 4. Il background della casella *taglia* torna al colore di default e non segnala più l’errore |
| *Entry conditions* | Errore nella validazione dei campi del form |
| *Exit conditions* | La taglia, correttamente inserita, viene validata e accettata |
| *Quality*  *requirements*uq | * Ajax * JavaScript |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC037 |
| *Use case name* | Errore nella validazione del form “*inserisci tipo*” |
| *Participating*  *Actors* | Utente |
| *Flow of events* | 1. L’utente non ha inserito un tipo nel formato richiesto:  * almeno 2 caratteri  1. Il background della casella *tipo* nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio “*tipo non valido*” 2. L’utente corregge l’errore 3. Il background della casella *tipo* torna al colore di default e non segnala più l’errore |
| *Entry conditions* | Errore nella validazione dei campi del form |
| *Exit conditions* | Il tipo, inserito correttamente, viene validato e accettato |
| *Quality*  *requirements*uq | * Ajax * JavaScript |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC038 |
| *Use case name* | Errore nella validazione del form “*inserisci nome*” |
| *Participating*  *Actors* | Utente |
| *Flow of events* | 1. L’utente non ha inserito un nome nel formato richiesto:  * almeno 2 caratteri  1. Il background della casella *nome* nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio “*nome non valido*” 2. L’utente corregge l’errore 3. Il background della casella *nome* torna al colore di default e non segnala più l’errore |
| *Entry conditions* | Errore nella validazione dei campi del form |
| *Exit conditions* | Il nome, correttamente inserito, viene validato e accettato |
| *Quality*  *requirements*uq | * Ajax * JavaScript |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC039 |
| *Use case name* | Errore nella validazione del form “*inserisci foto*” |
| *Participating*  *Actors* | Utente |
| *Flow of events* | 1. L’utente non ha inserito una foto 2. Il background della casella *foto* nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio “*inserire* *foto*” 3. L’utente corregge l’errore 4. Il background della casella foto torna al colore di default e non segnala più l’errore |
| *Entry conditions* | Errore nella validazione dei campi del form |
| *Exit conditions* | La foto, inserita correttamente, viene validata e accettata |
| *Quality*  *requirements*uq | * Ajax * JavaScript |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC040 |
| *Use case name* | Errore nella validazione del form “*inserisci cognome*” |
| *Participating*  *Actors* | Utente |
| *Flow of events* | 1. L’utente non ha inserito un cognome nel formato richiesto:  * almeno 2 caratteri  1. Il background della casella *cognome* nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio “*cognome non valido*” 2. L’utente corregge l’errore 3. Il background della casella *cognome* torna al colore di default e non segnala più l’errore |
| *Entry conditions* | Errore nella validazione dei campi del form |
| *Exit conditions* | Il cognome, inserito correttamente, viene validato e accettato |
| *Quality*  *requirements*uq | * Ajax * JavaScript |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC041 |
| *Use case name* | Errore nella validazione del form “*inserisci indirizzo*” |
| *Participating*  *Actors* | Utente |
| *Flow of events* | 1. L’utente non ha inserito un indirizzo nel formato richiesto:  * almeno 2 caratteri  1. Il background della casella *indirizzo* nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio “*indirizzo non valido*” 2. L’utente corregge l’errore 3. Il background della casella *indirizzo* torna al colore di default e non segnala più l’errore |
| *Entry conditions* | Errore nella validazione dei campi del form |
| *Exit conditions* | L’indirizzo, inserito correttamente, viene validato e accettato |
| *Quality*  *requirements*uq | * Ajax * JavaScript |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC042 |
| *Use case name* | Errore nella validazione del form “*inserisci città*” |
| *Participating*  *Actors* | Utente |
| *Flow of events* | 1. L’utente non ha inserito una città nel formato richiesto:  * almeno 2 caratteri  1. Il background della casella *città* nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio “*città non valida*” 2. L’utente corregge l’errore 3. Il background della casella *città* torna al colore di default e non segnala più l’errore |
| *Entry conditions* | Errore nella validazione dei campi del form |
| *Exit conditions* | La città, inserita correttamente, viene validata e accettata |
| *Quality*  *requirements*uq | * Ajax * JavaScript |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC043 |
| *Use case name* | E-mail inesistente |
| *Participating*  *Actors* | Utente |
| *Flow of events* | 1. L’utente ha inserito un’e-mail non presente nel dB 2. Il background della casella *e-mail* nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio “*e-mail errata*” 3. L’utente corregge l’errore 4. Il background della casella *e-mail* torna al colore di default e non segnala più l’errore |
| *Entry conditions* | Errore nella validazione dei campi del form |
| *Exit conditions* | L’e-mail, inserita correttamente, viene validata e accettata |
| *Quality*  *requirements*uq | * Ajax * JavaScript |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC044 |
| *Use case name* | Password errata |
| *Participating*  *Actors* | Utente |
| *Flow of events* | 1. L’utente ha inserito una password che non trova corrispondenza con l’indirizzo e-mail inserito 2. Il background della casella *password* nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio “*password errata*” 3. L’utente corregge l’errore 4. Il background della casella *password* torna al colore di default e non segnala più l’errore |
| *Entry conditions* | Errore nella validazione dei campi del form |
| *Exit conditions* | Inserita la password corretta, si abilita l’accesso |
| *Quality*  *requirements*uq | * Ajax * JavaScript |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC045 |
| *Use case name* | Errore nella validazione del form “*inserisci prezzo*” |
| *Participating*  *Actors* | Utente |
| *Flow of events* | 1. L’utente non ha inserito un prezzo nel formato richiesto: *x, y€* (dove x è un numero intero e corrisponde agli euro, y è un numero intero e corrisponde ai centesimi) 2. Il background della casella *prezzo* nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio “*prezzo non valido*” 3. L’utente corregge l’errore 4. Il background della casella *prezzo* torna al colore di default e non segnala più l’errore |
| *Entry conditions* | Errore nella validazione dei campi del form |
| *Exit conditions* | Il prezzo, inserito correttamente, viene validato e accettato |
| *Quality*  *requirements*uq | * Ajax * JavaScript |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC046 |
| *Use case name* | Errore nella validazione del form “*inserisci percentuale*” |
| *Participating*  *Actors* | Utente |
| *Flow of events* | 1. L’utente non ha inserito un percentuale nel formato richiesto:  * un numero intero tra 1 e 99  1. Il background della casella *percentuale* nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio “*percentuale non valida*” 2. L’utente corregge l’errore 3. Il background della casella *percentuale* torna al colore di default e non segnala più l’errore |
| *Entry conditions* | Errore nella validazione dei campi del form |
| *Exit conditions* | La percentuale, inserita correttamente, viene validata e accettata |
| *Quality*  *requirements*uq | * Ajax * JavaScript |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC047 |
| *Use case name* | Errore nella validazione del form “*inserisci motivo reso*” |
| *Participating*  *Actors* | Utente |
| *Flow of events* | 1. L’utente non ha inserito un motivo reso nel formato richiesto:  * almeno 10 caratteri  1. Il background della casella *motivo reso* nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio “*motivo reso non valido*” 2. L’utente corregge l’errore 3. Il background della casella *motivo reso* torna al colore di default e non segnala più l’errore |
| *Entry conditions* | Errore nella validazione dei campi del form |
| *Exit conditions* | Il motivo reso, inserito correttamente, viene validato e accettato |
| *Quality*  *requirements*uq | * Ajax * JavaScript |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC048 |
| *Use case name* | Errore nella validazione del form “*inserisci CVV*” |
| *Participating*  *Actors* | Utente |
| *Flow of events* | 1. L’utente non ha inserito il CVV nel formato richiesto:  * 3 interi tra 0 e 9  1. Il background della casella CVV nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio “*CVV non valido*” 2. L’utente corregge l’errore 3. Il background della casella *CVV* torna al colore di default e non segnala più l’errore |
| *Entry conditions* | Errore nella validazione dei campi del form |
| *Exit conditions* | Il CVV, inserito correttamente, viene validato e accettato |
| *Quality*  *requirements*uq | * Ajax * JavaScript |

|  |  |
| --- | --- |
| *ID* | UC049 |
| *Use case name* | Errore nella validazione del form “*inserisci quantità*” |
| *Participating*  *Actors* | Utente |
| *Flow of events* | 1. L’utente non ha inserito una quantità del formato richiesto:  * numero intero positivo  1. Il background della casella *quantità* nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio “*quantità non valida*” 2. L’utente corregge l’errore 3. Il background della casella *quantità* torna al colore di default e non segnala più l’errore |
| *Entry conditions* | Errore nella validazione dei campi del form |
| *Exit conditions* | La quantità, inserita correttamente, viene validata e accettata |
| *Quality*  *requirements*uq | * Ajax * JavaScript |